

Lakossági tájékoztató

A lakossági barnakőszén megrendelések teljesítésére az állami tulajdonban lévő Ormosszén Zrt. webáruházat hozott létre, amely elérhető az interneten a <https://hazaiszen.hu> weboldalon, ahol lakossági megrendeléseket regisztrációt követően ugyanúgy lehet intézni, mint bármely más webáruházban.

Az olyan ügyfelek, akik nem rendelkeznek interneteléréssel és rokon, ismerős segítségét sem tudják igénybe venni, az önkormányzat ügyintézőjének segítségével tudnak megrendelést leadni, személyesen, **ügyfélfogadási időben.**

Fontos hangsúlyozni, hogy az önkormányzat csak közvetítői feladatokat lát el a megrendelés továbbításában, a megrendelt szén kiszállításában, az áru ellenértéken kifizetésében nincs szerepe. Ügyfélfogadási rend:

Kurd

A Hivatal ügyfélfogadási rendje a Kurdi Közös Önkormányzati Hivatalban:

Hétfő	De. ügyfélmentes 12:30-16:30
Kedd	8:00-12:00 Du. ügyfélmentes
Szerda	Ügyfélmentes nap
Csütörtök	
Péntek	8:00-12:00

Csibrák kirendeltségen

A kihelyezett ügyfélfogadás:

Csibrák településen a jegyző vagy megbízottja:

Péntek	8:00-10:00
--------	------------

Kurdi Közös Önkormányzati Hivatal